

Zakroczym 28.02.2018 r.

**SPRAWOZDANIE OPISOWE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZAKROCZYMIU ZA ROK 2017**

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa, została powołana po to, by osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, poprzez własne zaangażowanie i współpracę z jednostkami do tego powołanymi, zmierzały w kierunku poprawy własnego życia i integracji ze społeczeństwem. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej są zobowiązani do współpracy w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pomoc udzielana w ramach świadczeń z pomocy społecznej ma charakter przejściowy i zakłada aktywizację osób z niej korzystających.

Pomoc może być przyznana w różnych formach. Należy do nich system zasiłków pieniężnych, pomoc rzeczowa, poradnictwo specjalistyczne i praca socjalna.

Klient znajdujący się w sytuacji trudnej, który spotka się z pracownikiem socjalnym otrzymuje odpowiednią informację dotyczącą możliwości skorzystania z pomocy, jej form i warunków na jakich będzie mógł tę pomoc otrzymać. Pomoc społeczna zakłada współdziałanie klienta z pracownikiem socjalnym. Brak współdziałania i aktywności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych może stanowić podstawę do wstrzymania lub odmowy udzielenia pomocy.

W rodzinie chcącej skorzystać z pomocy społecznej poza spełnieniem kryterium dochodowego musi wystąpić co najmniej jeden z następujących powodów: sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, brak umiejętności w przystosowaniu się do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Podstawowym aktem prawnym, w oparciu o który Ośrodek realizuje swoje zadania jest: ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz.1769), która określa zadania i formy świadczeń i zasady ich przyznawania.

Innymi aktami prawnymi nakładającymi realizację zadań na Ośrodek są:

- 1.Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j.Dz. U. z 2017 r.poz.1952)
- 2.Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j.Dz.U.z 2017 poz.489 z późn.zm.)
3. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t.Dz. U. z 2017 r, poz. 1938)
- 4.Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (j.t.Dz.U.z 2017r. poz. 882 z późn.zm.)
- 5.Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (j.t.Dz. U. z 2015 poz. 1390 z późn.zm.)
- 6.Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697)
7. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.jDz.U.z 2017 r. poz.1851

Udzielana pomoc kierowana jest do indywidualnego klienta/rodziny – mieszkańców gminy Zakroczym. Przyznanie pomocy następuje na podstawie złożonego wniosku w formie decyzji administracyjnej. W sprawach świadczeń pomocy społecznej w 2017 r. wydano 896 decyzji administracyjnych. Każda wydana decyzja poprzedzona jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania /pobytu klienta/rodziny. Jedynie udzielenie świadczeń w postaci pracy socjalnej i poradnictwa nie wymaga wydania decyzji. W sytuacjach w których stwierdzamy marnotrawienie środków finansowych lub bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, świadczenia pomocowe są realizowane w formie niepieniężnej.

STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej według stanu na dzień 31.12.2017 r. zatrudnionych było 14 pracowników w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach umowy, 1 osoba na ½ etatu, , w tym Asystent rodziny w 45 % finansowany był ze środków pozyskanych w ramach Resortowego Programu „Wspierania rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2017.”

Struktura zatrudnienia		Liczba osób	Liczba etatów (osoby zatrudnione na umowę o pracę)
OGÓLEM		15	14,5
z tego:	Kierownik GOPS	1	1
	Główna Księgowa	1	1
	Starszy specjalista pracy socjalnej	1	1
	Starszy pracownik socjalny	4	3,5
	Asystent rodziny	1	1
	Stanowiska urzędnicze ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	2	2
	Stanowisko urzędnicze ds. ogólnooorganizacyjnych	1	1
	Stanowisko urzędnicze ds. świadczeń wychowawczych i stypendiów	1	1
	Stanowisko urzędnicze ds. księgowości budżetowej, kadr i płac	1	1
	Opiekunki środowiskowe	2	2

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych objęto 415 osób w 322 rodzinach. Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, załatwiania spraw w urzędach, sądach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności, ustalania uprawnień do rent, emerytur.

Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, sądów i innych uprawnionych instytucji.

Wśród klientów Ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, u których występują problemy rodzinne, zdrowotne i prawne. Wiele rodzin szuka w Ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień, możliwości formalnych rozwiązań swoich problemów, oczekują wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się jest kierowana do pracownika socjalnego, który w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów.

Praca socjalna jest działalnością zawodową opartą na relacji pracownika socjalnego z klientem.

To klient i jego problem warunkują powstanie relacji pomocy oraz podjęcie działań naprawczych. Klienci trafiają do pracownika socjalnego w bardzo różny sposób i kierują nimi różne motywacje. Osoby, które same odczuwając swoją sytuację jako trudną, taką z którą sobie nie mogą poradzić, poszukują pomocy w wyspecjalizowanych placówkach, zwykle sami dowiadują się o możliwościach instytucji lub uzyskują informacje od innych osób takich jak np. lekarze, nauczyciele, sąsiedzi, radni media itp.

Poszukując możliwości wyjścia z trudnej sytuacji są oni otwarci na współpracę z pracownikiem socjalnym. Mają duże oczekiwania wobec niego i instytucji pomocy, jednak równocześnie mają świadomość konieczności własnego udziału w procesie zmiany swojej sytuacji. Inną grupę stanowią klienci, którzy od instytucji pomocy społecznej oczekują naprawienia ich sytuacji życiowej, traktując oferowane świadczenia, jako im należne i reprezentują postawę roszczeniową wobec pracownika socjalnego. Nie chcą współpracować z pracownikiem socjalnym, oczekują pomocy i rozwiązywania ich problemów bez ich udziału. Wielu klientów pomocy społecznej nie wykazuje zainteresowania i motywacji do zmiany swojej sytuacji. Część z nich nie ma odpowiednich umiejętności do zajęcia się swoimi sprawami. Rodziny nie radzą sobie finansowo i są bezradne w sprawach gospodarstwa domowego i organizacji dnia codziennego. Dziedziczona staje się bieda i bierna postawa wobec pracy i nauki. Sposobem na życie jest umiejętnie pozyskiwanie różnorodnych świadczeń.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za siebie i swojej rodziny.

Poniżej przedstawiono kompleksowe opracowanie, które obrazuje szerokie spektrum zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakroczymiu.

BUDŻET OŚRODKA

W roku 2017 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zakroczymiu na realizację zadań wydatkował kwotę: **9.022.978 zł.**

w tym:

- na zadania własne gminy – 1.316.363 zł.
- na zadania zlecone – 6.619.284 zł.
- na zadania własne dotowane ze środków rządowych - 1.087.331 zł.

W ramach dotacji z budżetu państwa na realizację zadań własnych Ośrodek wydatkował następujące środki:

- na dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 74.464 zł.
- na dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych – 278.115 zł.
- na realizację składek na ubezpieczenie zdrowotne podopiecznych – 41.964 zł.
- na dofinansowanie do zasiłków stałych – 482.378 zł.
- wspieranie rodziny – 8.323 zł.

- utrzymanie ośrodka - 124.920 zł.

w tym:

wynagrodzenia osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń – 1.000 zł.

wynagrodzenia osobowe pracowników – 80.900 zł.

dodatkowe wynagrodzenie roczne – 7.630 zł.

składki na ubezpieczenie społeczne – 16.346 zł.

składki na fundusz pracy - 174 zł

wynagrodzenia bezosobowe – 7.000 zł.

zakup materiałów i wyposażenia – 1.400 zł.

zakup energii – 2.000 zł

zakup usług pozostałych – 4.470 zł.

podróże służbowe i krajowe - 1.800 zł.

odpis na ZFSS – 1.200 zł.

szkolenia pracowników – 1.000 zł.

Realizacja programów:

Na realizację resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2017 „Asystent rodziny” wydatkowano 38.381 zł. (8.323 zł. - dotacja; 30.058 zł.- środki własne)

ZADANIA WŁASNE GMINY

1. Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej gmina ma obowiązek zapewnić schronienie osobom tego pozbawionym. W roku 2017 na ten cel wydatkowano kwotę 1.990 zł. dla 2 bezdomnych osób .

2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci:

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania obejmuje lata 2014 – 2020 r.

Program jest realizowany zgodnie z corocznymi porozumieniami z Wojewodą Mazowieckim.

Na realizację programu w 2017 roku wydatkowano w gminie Zakroczym kwotę 124.259 zł.,

z czego środki własne wynosiły 49.795 zł. a dotacja z budżetu państwa – 74.464 zł.

Łączne dożywianiem objęto 152 osoby, w tym 118 dzieci i 34 osoby dorosłe.

3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe (634 zł.). Dla osób samotnie gospodarujących i 514 zł. na osobę w rodzinie) i stanowi dochód będący uzupełnieniem dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie to jest zadaniem własnym gminy na które otrzymujemy dotację z budżetu państwa. W roku 2017 przyznano zasiłki stałe 86 osobom na kwotę **482.378 zł.** w całości sfinansowane ze środków Wojewody.

4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.

Zasiłek okresowy jest adresowany do osób i rodzin bez dochodu lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach w pełni nie wystarczających na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2017 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy 161 osobom, przyznając 803 świadczenia z powodu:

- bezrobocia – 129 osobom,
- długotrwałej choroby – 37 osobom,
- niepełnosprawności – 6 osobom,
- innych powodów – 13 osobom

Łączna kwota świadczeń to **278.115 zł.** (całość wydatku pokryła dotacja z budżetu państwa).

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych:

Zasiłek celowy to świadczenie skierowane do zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej, przyznawany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów leczenia i leków, opału, żywności, przedmiotów użytku domowego, niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, na pokrycie kosztów pogrzebu. W 2017 r. zasiłki celowe przyznano 122 osobom na kwotę 71.795 zł. (w tym w większości na zakup lekarstw oraz pokrycia kosztów leczenia, zdarzenia losowego – utrata mienia na skutek pożaru) .

6. Sprawianie pogrzebu: 3 osoby na kwotę 8.473 zł.

7. Praca socjalna

Praca socjalna ukierunkowana jest na rozwiązywanie problemów dotyczących osób lub rodzin, powodujących określone dysfunkcje w ich życiu lub prowadzących do ich wykluczenia społecznego. Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przez GOPS przynosi pozytywne efekty w postaci podjęcia pracy zarobkowej, pełnego usamodzielnienia się bądź odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas, poprawy funkcjonowania rodzin, podejmowania leczenia odwykowego, umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach, wzmocnienia poczucia własnej wartości. Efektywność działań podejmowanych przez pracowników socjalnych jest trudno mierzalna, gdyż efekty działań nie zawsze przekładają się na liczby. Pomoc otrzymywana przez klientów Ośrodka jest monitorowana, wywiady środowiskowe wykonywane w miejscu zamieszkania są nie rzadziej niż raz na pół roku przy zasiłkach stałych, każdorazowo przy złożeniu wniosku o inny rodzaj pomocy.

8. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych:

W roku 2017 usługami opiekuńczymi objęto 10 starszych i niepełnosprawnych osób które są samotne lub którym rodzina nie była w stanie zapewnić opieki i pielęgnacji.

9. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

W 2017 roku 1 osobę umieszczono w Domu Opieki na czas oczekiwania na DPS. W ciągu roku w DPS przebywało 11 osób za które gmina poniosła koszty pobytu na kwotę 234.414 zł.

10. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

W roku 2017 Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za 80 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę 41.964 zł. (całość pokryła dotacja).

11. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej:

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz.1938) do zdań zleconych gminie należy wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki

zdrowotnej. Kierownik Ośrodka z upoważnienia Burmistrza wydał na podstawie wywiadu środowiskowego w roku sprawozdawczym 24 decyzje uprawniające do leczenia przez okres 90 dni.

11. Dodatki mieszkaniowe – 67.916 zł.

w tym:

świadczenia dla mieszkańców – 64.565 zł.

zakup materiałów – 1.351 zł.

zakup usług pozostałych – 2.000 zł.

12. Realizacja Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty – przyznawanie pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendiów oraz innej pomocy.

W 2017 roku pomocą materialną dla uczniów (stypendia) objęto 96 uczniów w 57 rodzinach na kwotę 96 458 zł, w tym: dotacja z budżetu państwa 77.166 zł, budżet gminy 19.292 zł.

13. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej

a) Rodziny zastępcze – 23.623 zł. (opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych)

b) Asystent rodziny – 38.381 zł.

Realizując zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2017-2019 GOPS wykonał następujące zadania:

- objęto asystenturą 18 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych,

- w ramach wsparcia w/w rodzin zorganizowano kolonie letnie nad morzem dla 32 dzieci,

- pracownicy socjalni oraz asystent rodziny pozostawali w stałym kontakcie z kuratorem rodzinnym, pedagogiem szkolnym oraz poradnią psychologiczno-pedagogiczną w Nowym Dworze Mazowieckim,

- kontynuowano współpracę z gminną placówką wsparcia dziennego świetlicą „Przyjaciół” „poprzez kierowanie dzieci z rodzin zagrożonych, wspólnie ze stowarzyszeniem oraz fundacją „Smoszewo” zorganizowano spotkanie wigilijne dla dzieci z całej gminy,

- w ramach pracy grup roboczych dokonywano monitoringu przez pracownika socjalnego oraz dzielnicowego w rodzinach zagrożonych przemocą,

- pracownicy socjalni oraz asystent rodziny odbyli szkolenia na temat wsparcia rodzin.

14. Utrzymanie ośrodka – środki własne gminy – 791.757 zł.

w tym:

wynagrodzenia osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń – 2.258 zł.

wynagrodzenia osobowe pracowników – 525.570 zł.

dotatkowe wynagrodzenie roczne – 33.000 zł.

składki na ubezpieczenie społeczne – 90.461 zł.

składki na fundusz pracy – 6.361 zł.

wynagrodzenia bezosobowe – 20.549 zł.

zakup materiałów i wyposażenia – 21.998 zł.

zakup energii – 12.049 zł

zakup usług zdrowotnych – 240 zł.

zakup usług pozostałych – 29.554 zł.

opłata z tytułu usług telekomunikacyjnych – 5.824 zł.

podróże służbowe i krajowe -21.163 zł.

różne opłaty i składki – 1.465 zł.

odpis na ZFSS – 12.284 zł.

koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego - 100 zł.

szkolenia pracowników – 8.982 zł.

GLÓWNE PROBLEMY KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Najczęstszym powodem przyznania pomocy było ubóstwo i bezrobocie.

Pozostałe powody to: długotrwała lub ciężka choroba, wielodzietność, potrzeba ochrony macierzyństwa, niepełnosprawność, alkoholizm, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego. W większości przypadków na przyznanie pomocy składało się kilka z wymienionych powodów.

Zauważyć jednak należy, że w stosunku do lat poprzednich znacznie zmniejszyła się liczba korzystających z pomocy, szczególnie osób młodych, które się usamodzielniały, większość znalazła zatrudnienie. Zaznaczyć również trzeba, że duży wpływ na tą sytuację miały świadczenia 500 plus.

GMINNY ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

W gminie Zakroczym w 2011 roku rozpoczął działalność Gminny Zespół Interdyscyplinarny powołany Zarządzeniem Burmistrza Nr 4/2011 z dnia 25 stycznia 2011 r., którego skład został zmieniony Zarządzeniem Nr 51/2017 z dnia 20 marca 2017 r. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny. W 2017 roku do Zespołu wpłynęło 31 Niebieskich Kart.

Główne cele Zespołu to:

1. Pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężeniu ich problemów związanych z występowaniem zjawiska przemocy w rodzinie.
2. Efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu.
3. Współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym w sytuacji wystąpienia przemocy.

Zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego. Przewodniczącym Zespołu jest Kierownik Gminnego Ośrodka. W 2017r. zwołano 4 posiedzeń ZI, powołano 31 grup roboczych które odbyły 96 spotkań z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie. W 2017 r. zamknięto procedurę Niebieskiej Karty w 41 przypadkach kontynuowanych z lat poprzednich w związku z ustaniem przemocy w rodzinie.

Na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydatkowano kwotę – 6.858 zł z budżetu gminy w tym na: zatrudnienie psychologa prowadzącego indywidualne warsztaty z osobami potrzebującymi wsparcia – kwota 4.784,20 zł., szkolenie dla pracowników w zakresie przeciwdziałania przemocy – kwota 2.000 zł.

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

Charakterystyka systemu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych jest systemem poza ubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Zakroczym realizacją

świadczeń rodzinnych zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa następujące świadczenia:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
- 4) Świadczenie rodzicielskie,

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od listopada danego roku do października roku następnego.

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do zasiłku rodzinnego jest spełnienie kryterium dochodowego, które wynosi 674 zł. na osobę w rodzinie lub 764 zł., jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne .

Dochód rodziny jest ustalany na podstawie dochodu z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i wynosi:

- 89 zł. na dziecko w wieku do 5 roku życia – od 1 listopada 2016 – 95zł.
- 118 zł. na dziecko powyżej 5 roku życia – od 1 listopada 2016 – 124zł.
- 129 zł. na dziecko powyżej 18 roku do ukończenia 24 roku życia – od 1 listopada 2016 – 135 zł.

do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (1000 zł, jest to świadczenie jednorazowe)
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł. miesięcznie),
- samotnego wychowywania dziecka (193 zł. miesięcznie, 250 zł. na dziecko niepełnosprawne)
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (90zł. miesięcznie na trzecie i następne dziecko- od 1 listopada 2016 – 95 zł)
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90zł. na dziecko do 5-go roku życia, 110 zł. na dziecko powyżej 5-go roku do ukończenia 24 lat)
- rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł. jednorazowo)
- podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113 zł. miesięcznie na zamieszkiwanie w internacie, 69 zł. na dojazd do szkoły ponad gimnazjalnej).

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- zasiłek pielęgnacyjny (153 zł. miesięcznie, przyznawany niezależnie od dochodu dla dzieci i osób niepełnosprawnych posiadających stopień niepełnosprawności oraz które ukończyły 75 rok życia)

Do w/w zasiłku nie mają prawa osoby, które pobierają ten zasiłek przy emeryturze lub rencie. .Weszły nowe zasady przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych:

Świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 1.406 zł. miesięcznie przysługiwało niezależnie od dochodu:

- matce albo ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną,
- osobom na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, spokrewnionym w linii prostej w I stopniu,
- osobom które nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki na osoba legitymująca się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności przysługuje specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 520 zł. miesięcznie, przy spełnieniu kryterium dochodowego 764 zł. na osobę.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomogę wypłacaną w związku z urodzeniem się dziecka. Przysługuje w wysokości 1000 zł. jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 1.922 zł.

Nowym świadczeniem, które przysługuje od 2016 r. jest świadczenie rodzicielskie w wysokości

1000 zł. miesięcznie przez 52 tygodnie, wypłacane matkom, które nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego.

Ośrodek na bieżąco musi kontrolować i monitorować swoich klientów oraz członków rodzin, którzy podejmują pracę poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi w głównej mierze zajmuje się Marszałek województwa pozwalają naszym obywatelom na korzystanie ze świadczeń rodzinnych poza granicami kraju (tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z jednostkami pomocy społecznej z terenu miejsca zamieszkania.

Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba świadczeń:

Ogółem w 2017 r. wypłacono

- 7 061 zasiłków rodzinnych z dodatkami
- 1 882 zasiłki pielęgnacyjne
- 280 świadczeń pielęgnacyjnych
- 46 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka
- 168 świadczeń rodzicielskich
- 59 specjalnych zasiłków opiekuńczych
- 19 zasiłków dla opiekuna

Do 31 grudnia 2017 r. przyznano i wypłacono 9 515 świadczeń na ogólną kwotę **1.761.555 zł.**

Od osób, którym zostało przyznane świadczenie pielęgnacyjne oraz zasiłek dla opiekuna, jeśli nie posiadają innego tytułu do ubezpieczenia opłacane są składki emerytalno – rentowe. Wydatki z tego tytułu wyniosły 85.774 zł oraz ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 13.661 zł

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia, albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności bez względu na wiek. Świadczenia z funduszu przysługują, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 725zł. Okres zasiłkowy trwa od października do 30 września roku następnego. Zgodnie z art.27 ust.1 i 2 dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi. Organ właściwy wierzyciela wydaje po zakończeniu okresu świadczeniowego decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika należności z tytułu otrzymanych przez osoby uprawnione alimentów.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na zamieszkanie dłużnika alimentacyjnego.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela za względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej.

Postępowanie wobec dłużnika alimentacyjnego ma na celu poprawę skuteczności w egzekwowaniu zaległych alimentów.

W 2017 r. liczba dłużników alimentacyjnych ogółem wynosiła 237 osób w tym:

- 100 dłużników mieszkających na terenie gminy Zakroczym,
- 66 dłużników mieszkających na terenie naszej gminy a zadłużonych w innych gminach wobec których prowadzimy postępowanie.
- 137 dłużników spoza gminy zadłużonych na rzecz naszej gminy,
- 20 dłużników przebywających w zakładach karnych lub u których nie można ustalić adresu

zamieszkania.

Ogółem w roku sprawozdawczym wypłacono 1166 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 493.180 zł.

Kwota odzyskanych środków w toku prowadzonych postępowań wyniosła 60.743 zł z funduszu alimentacyjnego i 1.922 zł od dłużników zaliczki alimentacyjnej.

Wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych finansowane z budżetu państwa – 71.786 zł

w tym:

- wynagrodzenia osobowe – 40.000 zł
- dodatkowe wynagrodzenie roczne – 5.600 zł.
- składki na ubezpieczenie społeczne – 9.971 zł.
- składki na fundusz pracy – 1.120 zł.
- zakup materiałów i wyposażenia – 4.295 zł.
- zakup usług pozostałych – 7.000 zł.
- odpis na ZFŚS – 2.200 zł.
- szkolenia - 1.600 zł

Nowym bardzo dużym zadaniem było wprowadzenie w kwietniu 2016 r. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (zasiłki 500 plus).

W ramach tego zadania wypłacono 8.249 świadczenia dla 508 rodzin na kwotę 4.111.009 zł.

- na pierwsze dziecko – 3.981 świadczeń
- na drugie i kolejne – 4.272 świadczenia

Ogółem złożono 504 wniosków, wydano 527 decyzji w tym 481 przyznających, 46 decyzji odmownych.

Wydatki na obsługę świadczeń wychowawczych finansowane z budżetu państwa – 62.396 zł

w tym:

- wynagrodzenia osobowe – 40.248 zł
- dodatkowe wynagrodzenie roczne - 2.206 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne – 7.583 zł.
- składki na fundusz pracy – 1.059 zł.
- zakup materiałów i wyposażenia – 5.000 zł.
- zakup usług pozostałych – 5.000 zł.
- odpis na ZFŚS – 1.100 zł.
- szkolenia - 200 zł.

Karta dużej rodziny – zadanie zlecone

W roku 2017 wydano karty 8 rodzinom.

W 2017 r. w sprawach pomocy społecznej nie złożono żadnego odwołania od decyzji.

Odwołano się od 3 decyzji organu w sprawach świadczenia wychowawczego i stypendium.

Jedną decyzję w sprawie świadczenia 500 plus uchylono, decyzję w sprawie stypendium utrzymano w mocy, w sprawie jednej decyzji nie dokonano jeszcze rozstrzygnięcia.

W roku sprawozdawczym nie wpłynęła żadna skarga na działanie Ośrodka. W 2017r. w gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej została przeprowadzona kontrola przez Urząd Wojewódzki. Kontrola przebiegła prawidłowo bez zaleceń pokontrolnych.

Na tym sprawozdanie zakończono.

Kierownik GOPS
(-) Anna Lewicka

